

Privacy beleid

Ons Privacybeleid verklaart de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en legt vast welke informatie wij verzamelen, of die aan ons wordt verstrekt, en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Persoonsgegevens verwijst naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'), waarbij deze identificatie direct of indirect kan geschieden door middel van identificatoren zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, of andere informatie die specifiek voor u is. Als verwerkingsverantwoordelijke van gegevens verbinden we ons ertoe om de privacy van u te beschermen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, beperken we de verzameling en bewaring tot wat voldoende, relevant en noodzakelijk is voor onze doeleinden en de gegevens worden bewaard in een vorm die uw identificatie niet langer toelaat dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. De verwerking van uw persoonsgegevens heeft betrekking op het bedrijfsgerelateerde proces. Delen van de rechtsgrond waarop wij vertrouwen, zijn contractuele en Dienstverleningsnoodzaak, toestemming, legitieme belangen en naleving van wettelijke verplichtingen.

Praat met ons over uw gegevens

U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen als u vragen, twijfels of verzoeken over uw persoonsgegevens hebt en, als Europese wetgeving van toepassing is op de verwerking van uw gegevens, over uw recht voor het aanvragen van toegang, wijzigingen, verwijdering of het exporteren van uw gegevens of bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens. We stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt voordat u toezichthoudende autoriteiten of rechtbanken benadert. We zullen uw verzoek binnen één maand na ontvangst van een verzoek van u met betrekking tot een van uw rechten betreffende uw persoonsgegevens behandelen. Mochten we worden overspoeld met verzoeken of bij bijzonder gecompliceerde verzoeken, dan kan de tijdslimiet worden verlengd tot maximaal nog eens twee maanden.

Wanneer ons privacybeleid van toepassing is

U moet weten dat ons privacybeleid van toepassing is op de volgende situaties en activiteiten:

Online activiteiten

Alle persoonsgegevens die van u worden verzameld wanneer u ons mailt om van onze diensten gebruik te maken.

Telefonische contactpersoon

Alle persoonsgegevens die van u worden verzameld wanneer u ons belt voor storingen of voor een afspraak te maken voor werkzaamheden.

Factureringsgegevens

Uw facturatiegegevens worden alleen door ons verzameld voor zover dit nodig is voor het verwerken van uw betalingen, of om met u te kunnen communiceren. Uw facturatiegegevens kunnen ook om wettelijke redenen worden bewaard, bijvoorbeeld belasting. We verwerken de factuurgegevens voor zover nodig voor het leveren van de werkzaamheden.

Toegang door onze derden

Alle derden moeten instemmen met de privacy van onze klanten en de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens beschermen. Dit betekent dat uw persoonsgegevens niet met anderen kunnen worden gedeeld.

Opslag, bewaring en verwijdering van uw persoonsgegevens

We bewaren en verwijderen de verschillende soorten persoonsgegevens die we verzamelen in overeenstemming met de wettelijke vereiste dat persoonsgegevens in een vorm bewaard moeten worden die identificatie van de betrokkenen toelaat en niet langer bewaard mogen worden dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. We zullen persoonsgegevens in de vorm die identificatie van de betrokkenen toelaat niet langer bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk is met betrekking tot het doel waarvoor de informatie werd verzameld. We bewaren uw persoonsgegevens alleen voor aanvullende perioden na het verlopen van het doel waarvoor we deze hebben verzameld wanneer dit is door de wet, bijvoorbeeld voor belasting-, contract-, geheimhoudings- of strafwetten. Anders worden uw persoonsgegevens verwijderd zodra aan de rechtsgrond voor de verzameling en verwerking is voldaan.

Hoe u om verwijdering kunt vragen

U kunt ELBouw G/E combinatie verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen. In sommige omstandigheden en voor zover wettelijk toegestaan, bijvoorbeeld om de dienst of het contract te leveren, volgens de nationale belasting-, contract-, strafrechtelijke of geheimhoudingswetgeving, kunnen we uw persoonsgegevens bewaren ondanks uw verzoeken voor het wissen.

Effecten van aanvraag - Hoelang vóór verwijdering

Afhankelijk van wat u aanvraagt en hoeveel verzoeken we ontvangen, is het mogelijk dat uw verzoeken binnen een dag tot twee maanden worden uitgevoerd. Als u om het wissen van uw gegevens vraagt ('recht om te worden vergeten'), zullen we over het algemeen binnen 30 dagen actie ondernemen, waarbij mogelijk alleen een aantekening in ons systeem wordt opgenomen dat, zodra de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is vervuld, uw persoonsgegevens onmiddellijk moeten worden verwijderd.

Gegevensbeveiliging

Voorzorgsmaatregelen voor bescherming van persoonlijke informatie. We handhaven administratieve, technische en fysieke maatregelen voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Administratieve voorzorgsmaatregelen

Toegang tot de persoonsgegevens van onze klanten is beperkt tot bevoegd personeel dat op basis van hun functiebeschrijvingen inzage moet hebben, bijvoorbeeld werknemers die technische ondersteuning bieden aan eindgebruikers of die gebruikersaccounts onderhouden. In het geval van externe contractanten die namens ons persoonsgegevens verwerken, worden vergelijkbare vereisten opgelegd. Deze derden zijn contractueel gebonden aan vertrouwelijkheidsclausules, zelfs wanneer ze vertrekken. Als een individuele medewerker geen toegang meer nodig heeft, worden de inloggegevens van de persoon ingetrokken.

Technische voorzorgsmaatregelen

Wij slaan uw persoonsgegevens in onze database op met gebruik van de voorzorgsmaatregelen die hierboven staan beschreven. We gebruiken hoogwaardige antivirussoftware en werken onze virusdefinities regelmatig bij. Derden die we inhuren om diensten te verlenen en die toegang hebben tot de gegevens van onze gebruikers zijn verplicht om privacy- en beveiligingspraktijken toe te passen die wij adequaat achten. Onze server draait op de firewall van Microsoft. Op de werkstations met Avast Internet Security draait ook een firewall.

Fysieke voorzorgsmaatregelen

Het is niet mogelijk om van buitenaf in te loggen. Er kan alleen op de fysieke locatie gewerkt worden. Externe contractanten die namens ons persoonsgegevens verwerken, komen overeen om redelijke fysieke voorzorgsmaatregelen te treffen.

Proportionaliteit

We streven ernaar om niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan nodig is voor het doel waarvoor we deze verzamelen. Dit helpt op zijn beurt het totale risico op schade te verminderen als gegevensverlies of een inbreuk op de beveiliging optreedt: hoe minder gegevens we verzamelen, hoe kleiner het totale risico.

Kennisgeving in geval van schending

In het onwaarschijnlijke geval van een schending van de beveiliging van persoonsgegevens, zullen we alle gebruikers op de hoogte brengen die daadwerkelijk of mogelijk getroffen zijn. We kunnen de methode van kennisgeving aanpassen aan de omstandigheden. Als de enige contactinformatie die we voor u hebben een e-mailadres is, moet de melding per e-mail gebeuren. We behouden ons het recht voorom een kennisgeving uit te stellen als dit ons door wetshandhavinginstanties of andere autoriteiten wordt gevraagd of als we van mening zijn dat een onmiddellijke kennisgeving het risico op schade voor ons gebruikersorgaan in het algemeen verhoogt.

Andere jurisdicties

U hebt wettelijk recht op informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Om van dit recht gebruik te maken, moet u per e-mail een verzoek indienen via: info@elbouw.com en bij omschrijving melden privacyverzoek. U hebt het recht om de toestemming op elk moment in te trekken door ons een e-mail te sturen via: info@elbouw.com en bij omschrijving melden privacyverzoek. Zodra we de intrekingsverklaring van u ontvangen, zullen we stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens en deze vernietigen, behalve indien nodig om het contract of de werkzaamheden aan u te verstrekken. Houd er echter rekening mee dat zodra u uw toestemming intrekt, we mogelijk niet in staat zijn om de werkzaamheden voor u uit te voeren die u aanvraagt.

Beleidswijzigingen

Updates van ons privacybeleid zullen van tijd tot tijd plaatsvinden.

Contact met ons opnemen

Geschillenbeslechting

We doen er alles aan om onze activiteiten op een eerlijke en verantwoorde manier uit te voeren. Neem in het onwaarschijnlijke geval van onenigheid of een klacht over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, contact met ons op.

Contactgegevens

U kunt ons altijd per e-mail bereiken via: info@elbouw.com en bij omschrijving melden privacyverzoek zodat we de juiste medewerker binnen ELBouw G/E combinatie B.V. kunnen laten reageren.